

스마일서브 SMS모니터링 사용자 매뉴얼



CONTENTS



1

개요

2

모니터링이란?

3

FLOW

4

설명

5

서버호스팅 사용자

6

코로케이션 사용자

7

사용자 로그/ 통계

8

주의사항



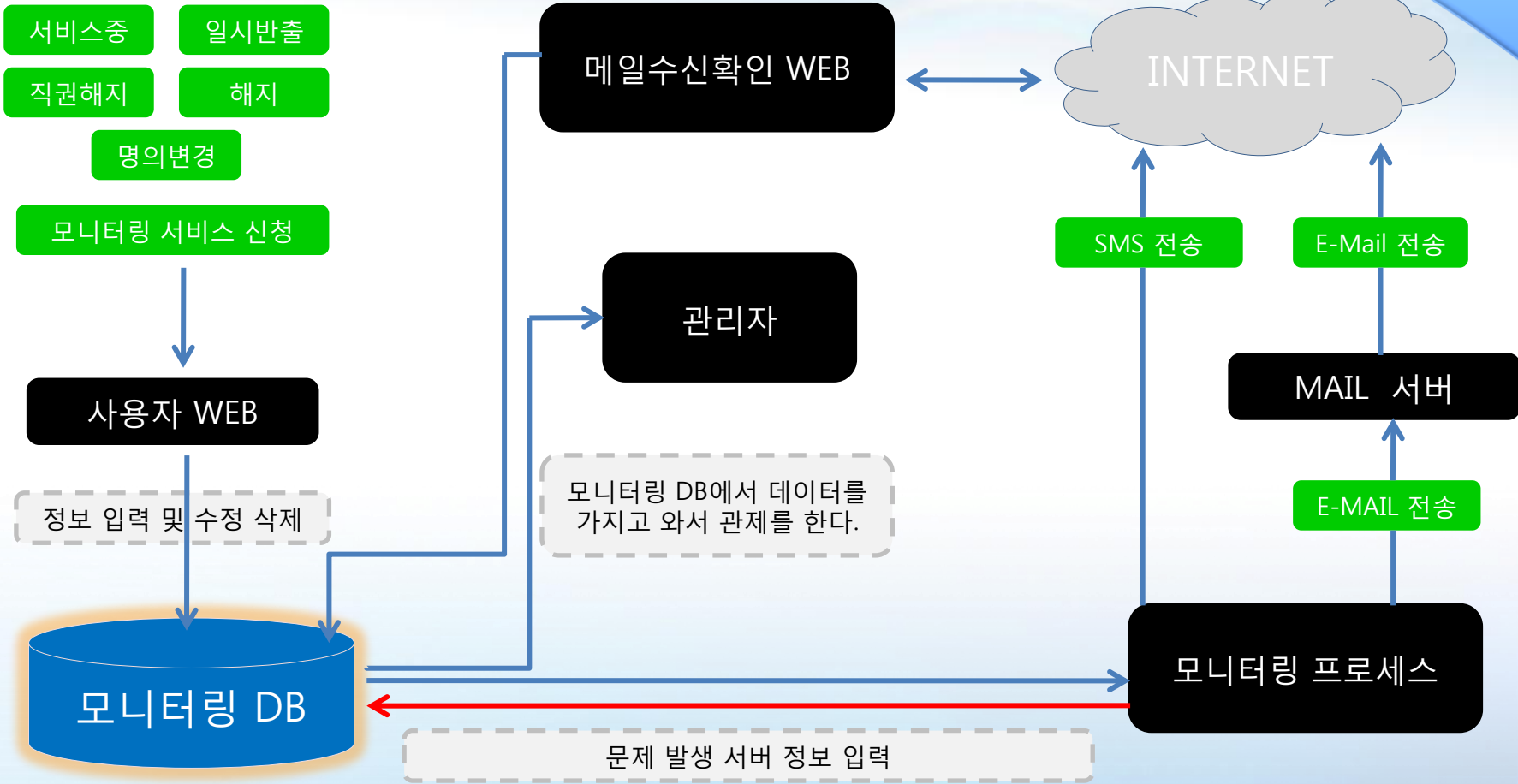
모니터링 서비스란?



- TCP 프로토콜을 이용한 방법으로 고객이 서비스 하고 있는 중요한 포트를 실시간으로 체크하여 관리자 및 사용자에게 통보하여 주는 서비스입니다.
- 3분당 고객서버를 한번씩 체크 (변경가능)
: 연속하여 세번 (변경가능) Disconnect 되었을 시 E-Mail, SMS 문자 전송이 이루어집니다.

FLOW

3단계 알림 서비스 FLOW



설 명



서버호스팅 사용자 & 코로케이션 사용자

서버호스팅 사용자

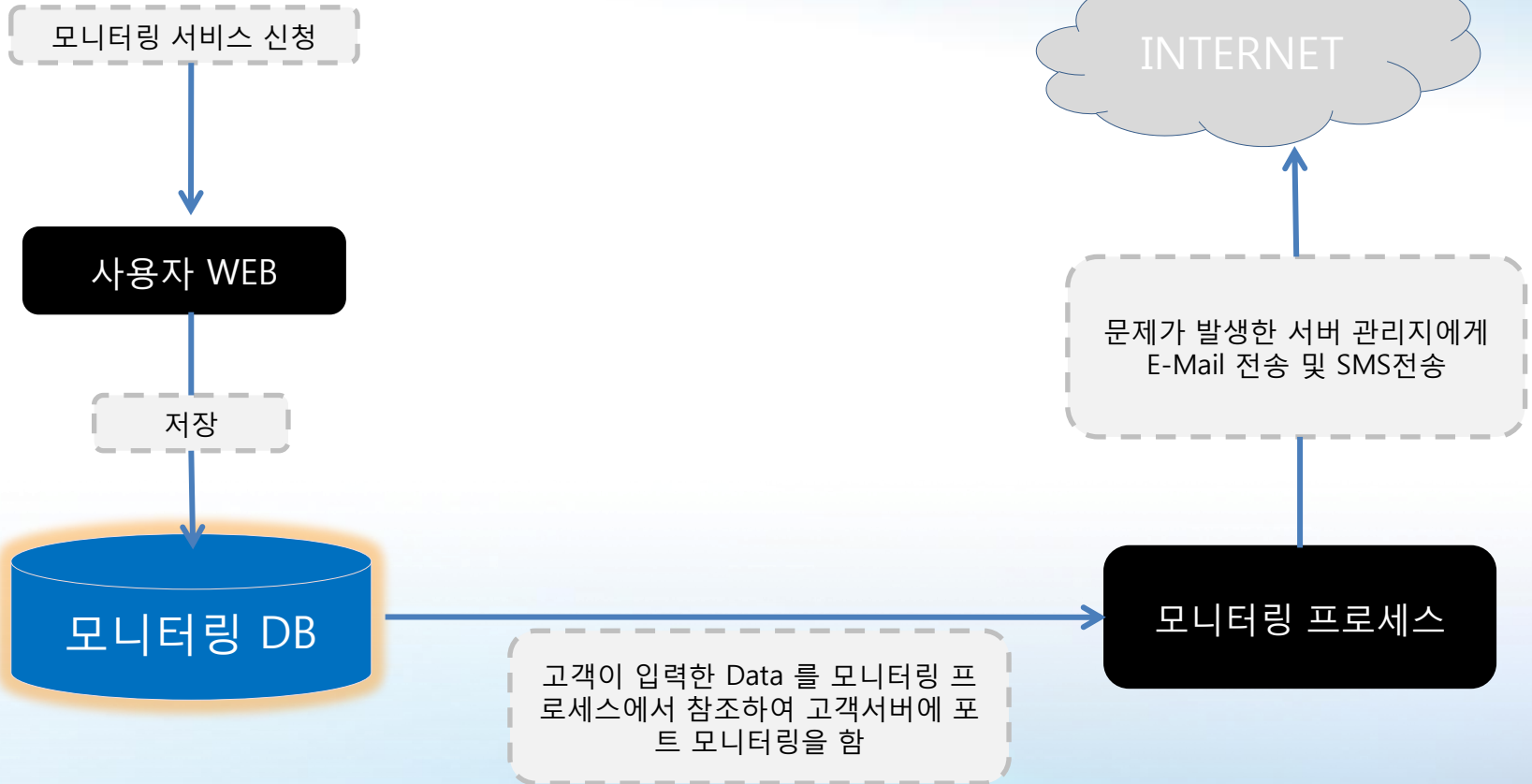
- 모든 IP가 100dedi.net DB 에 존재
- 사용자는 고객 IP 등록만으로 모니터링 서비스를 받을 수 있습니다.

코로케이션 사용자

- 모든 IP가 100dedi.net DB 에 존재하지 않음. 단, 대표 IP만 DB에 존재합니다..
- 코로케이션 사용자는 관리자에게 IP승인을 요청합니다.
- 관리자는 요청 받은 IP 를 검사한 후 IP를 승인하면, 고객IP가 추가되고, 추가된 IP를 등록하면 모니터링 서비스를 받을 수 있습니다.

설명

서버호스팅 사용자



설명



서버호스팅 사용자

포트 모니터링 리스트

- **포트**는 ex) 21,22,23 "," 로 구분하여 최대 3개까지만 입력가능
- **수정**은 포트, MAIL 발송, SMS 발송을 수정함
- **삭제**는 해당 IP를 모니터링 서버에서 삭제시킴 (재등록가능)
- **로그**는 현재까지의 Disconnect 에러를 년/월/일 별로 보여줌
- **관리**는 등록된 담당자의 정보변경 가능

SMS 모니터링 설정

서버호스팅

HOST	포트	MAIL주소/핸드폰	MAIL 발송	SMS 발송	수정	삭제	로그	관리
------	----	------------	------------	-----------	----	----	----	----

모니터링 미등록 서버

설명



서버호스팅 사용자

포트 모니터링 등록

- MAIL 주소는 @를 포함하여 정확하게 기입
- 핸드폰은 "-" 은 꼭 기입하여야 함 ("- " 을 넣지 않으면 SMS 발송안됨)
- PORT 는 "," 로 구분하여 최대 3개까지 입력가능
- "기존정보 그대로 사용하기" checkbox 는 고객님의 데이터를 DB 에서 바로가지고 오는 기능

▶ 포트 모니터링 등록			
ID	<input type="text" value="sunnyofs"/>	담당자	<input type="text" value="홍길동"/>
MAIL주소	<input type="text" value="smile@smileserv.com"/>	핸드폰	<input type="text" value="010-123-4567"/>
HOST	<input type="text" value="222.122.156.72"/>	PORT	<input type="text" value="21.22.23"/>
MAIL발송여부	<input checked="" type="checkbox"/> 발송하기	SMS발송여부	<input checked="" type="checkbox"/> 발송하기
<input type="checkbox"/> 기존정보 그대로 사용하기		정보를 등록하시겠습니까?	<input type="button" value="등록"/> <input type="button" value="닫기"/>

* 기본정보 선택 체크시 서버담당자의 정보가 입력됩니다.

설 명



서버호스팅 사용자

1] 수정, 삭제, 담당자는 모두 등록하기와 같은 방식

2] 로그

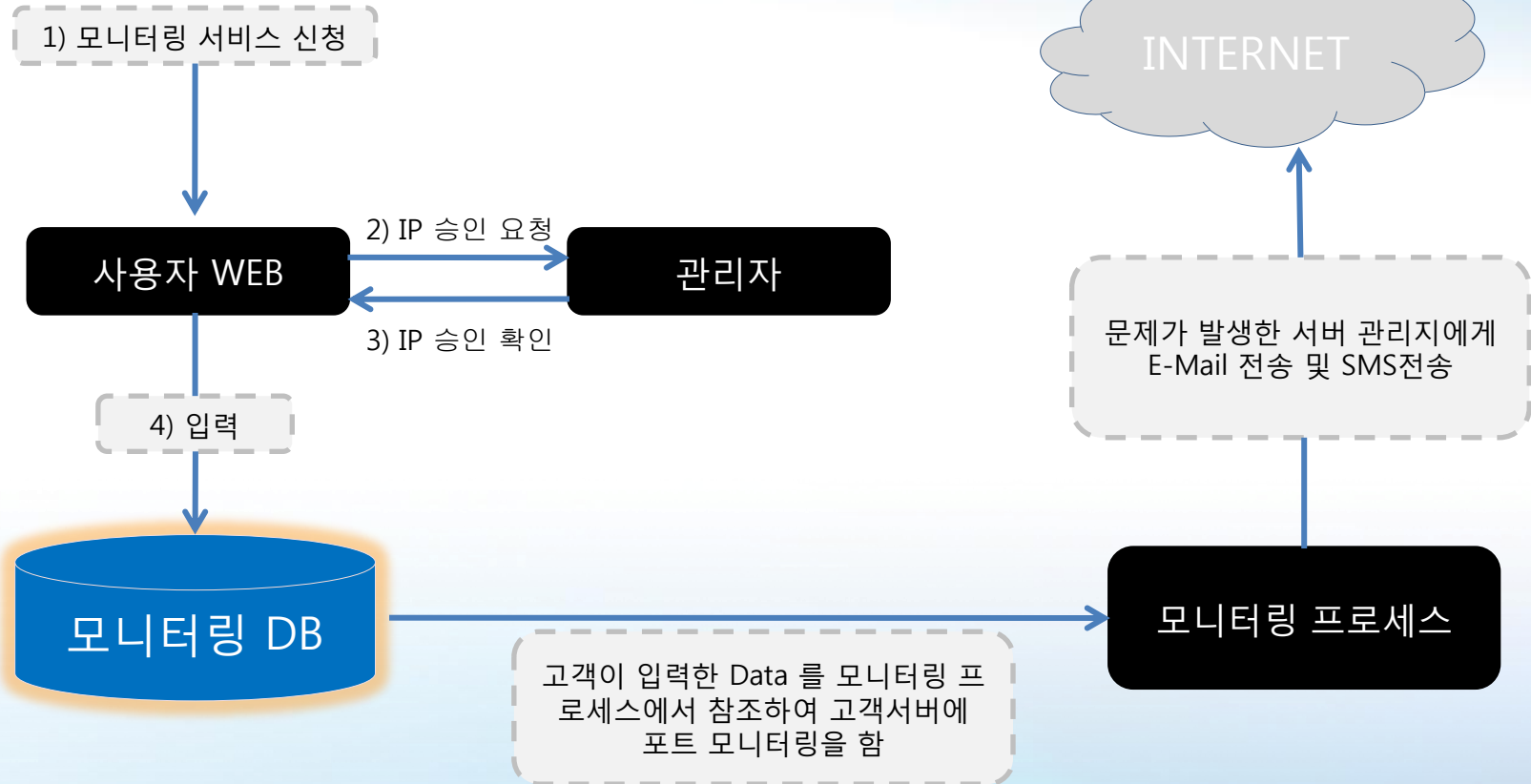
- 연간, 월간, 일간, 시간 별로 구분이 되어서 시간이 오래 지난 후 에도 데이터를 확인 할 수 있음.
- 고객 서버 포트 연결실패 메시지 확인가능
- 메일, SMS 전송 개수 확인가능
- 고객님에게 전송된 메일 (수신확인 기능, 전송실패 확인 기능)
- 고객님에게 전송된 SMS전송 (성공, 실패확인기능)

3] 로그에 관한 자세한 내용은 "코로케이션 사용자" 후에 설명

설명



코로케이션 사용자



설명



코로케이션 사용자

포트 모니터링 리스트

- 포트모니터링 할 서버가 "모니터링 미등록 서버" 에 등록되어 있지 않다면, "IP승인" 버튼을 눌러 추가할 IP를 입력시키면, 관리자는 IP를 확인하고 IP를 추가시켜 드립니다.
그 후에 등록하기 버튼을 눌러 등록하시면 됩니다.
- **포트**는 ex) 21, 22, 23 "" 로 구분하여 최대 3개까지만 입력가능
- **수정**은 포트, MAIL 발송, SMS발송을 수정함
- **삭제**는 해당 IP를 모니터링 서버에서 삭제시킴 (재등록가능)
- **로그**는 현재까지의 Disconnect 에러를 년/월/일 별로 보여줌
- **관리**는 현재 담당자를 변경시킴 (서버 별로 담당자 변경가능)

코로케이션									
HOST	포트	MAIL주소/핸드폰	MAIL 발송	SMS 발송	수정	삭제	로그	관리	
모니터링 미등록 서버 ▼									
			+ 등록하기		IP승인				

설명



코로케이션 사용자

코로케이션 IP승인 리스트

- 고객님의께서 요청하신 IP리스트
- 승인여부
 - **승인 요청** : 관리자에게 IP승인을 요청한 상태
 - **승인 확인** : 관리자가 고객님의 글을 읽은 상태
 - **승인 실패** : 관리자가 고객님의 IP 요청을 거절한 상태
 - **승인 완료** : 관리자가 고객님의 IP를 승인한 상태 (비로소 "모니터링 미등록 서버" 에 IP가 추가)

코로케이션 IP승인 리스트					
NUM	제목	ID	대표IP	DATE	승인여부
이전 ◀ ▶ 다음		WRITE	LIST	제목 <input type="text"/>	검색

설명



코로케이션 사용자

코로케이션 IP승인 입력

- 제목과 내용을 기입 후 "입력하기" 버튼을 누름

코로케이션 IP 승인 입력	
아이디	
대외IP	210,118,195,200
제목	<input type="text"/>
내용	<input type="text"/>
<input type="button" value="입력하기"/> <input type="button" value="돌아가기"/>	

설명



코로케이션 사용자

포트 모니터링 등록

- MAIL 주소는 @를 포함하여 정확하게 기입
- 핸드폰은 "-" 은 꼭 기입하여야 함 ("- 을 넣지 않으면 SMS 발송안됨)
- PORT 는 "/" 로 구분하여 최대 3개까지 입력가능
- "기존정보 그대로 사용하기" checkbox 는 고객님의 데이터를 DB 에서 바로가지고 오는 기능

☑ 포트 모니터링 등록			
ID	<input type="text" value="sunnyofs"/>	담당자	<input type="text" value="홍길동"/>
MAIL주소	<input type="text" value="smile@smileserv.com"/>	핸드폰	<input type="text" value="010-123-4567"/>
HOST	<input type="text" value="222.122.156.72"/>	PORT	<input type="text" value="21.22.23"/>
MAIL발송여부	<input checked="" type="checkbox"/> 발송하기	SMS발송여부	<input checked="" type="checkbox"/> 발송하기
<input type="checkbox"/> 기존정보 그대로 사용하기		정보를 등록하시겠습니까? <input type="button" value="등록"/> <input type="button" value="닫기"/>	

* 기본정보 선택 체크시 서버담당자의 정보가 입력됩니다.

설 명



코로케이션 사용자

1] 수정, 삭제, 담당자는 모두 등록하기와 같은 방식

2] 로그

- 연간, 월간, 일간, 시간 별로 구분이 되어서 시간이 오래 지난 후에도 데이터를 확인 할 수 있음
- 고객센터 포트 연결실패 메시지 확인가능
- 메일, SMS전송 개수 확인가능
- 고객님에게 전송된 메일(수신확인기능, 전송실패확인기능)
- 고객님에게 전송된 SMS전송 (성공, 실패확인기능)

설 명



서버호스팅 && 코로케이션 사용자

- 통계

고객서버 통계 (년간 통계)

고객님의 서버를 정상적으로 모니터링 하고 있습니다. (체크시간: 2010-08-30 15:35:04)

년	HOST	담당자	연락처	년간 MAIL/SMS 발송
2007	222.122.156.72	홍길동	010-123-4567	1/1
2008	222.122.156.72	홍길동	010-123-4567	18/18
2009	222.122.156.72	홍길동	010-123-4567	4/18
2010	222.122.156.72	홍길동	010-123-4567	0/6

달기

설 명



서버호스팅 && 코로케이션 사용자

- 로그 (고개서버 통계, DetailList)

- 1] 모니터링 프로세스가 고객 서버를 제대로 체크 하는지 메시지를 보여준다.
- 2] **HOST** 를 클릭하면, 년/월/일/시간대 별로 Disconnect 된 포트와 에러메시지를 볼 수 있다.
- 3] **MAIL** 전송
 - **YES** : 메일 전송 Checkbox 에 체크를 하고 전송하였다는 의미
 - **NO** : 메일 전송 Checkbox 에 체크를하지 않았다는 의미
 - **실패** : 고객에게 보냈던 메일이 Fail 로 되돌아왔다는 의미
 - **읽음** : 고객에게 보냈던 메일을 고객이 읽었다는 의미
- 4] **SMS**전송
 - **YES** : SMS 전송 Checkbox 에 체크를 하고 전송하였다는 의미
 - **NO** : SMS 전송 Checkbox 에 체크를 하지 않았다는 의미
 - **실패** : 고객에게 보냈던 SMS가 실패 했다는 의미
 - **읽음** : 고객에게 보냈던 SMS를 고객이 읽었다는 의미

로그 / 통계



서버호스팅 && 코로케이션 사용자

- 로그 (DetailView)

1] MAIL 전송여부

- 전송 : 메일 전송 Checkbox에 체크를 하고 전송하였다는 의미
- 전송안함 : 메일전송 Checkbox 에 체크를 하지 않았다는 의미

2] SMS 전송여부

- 전송 : SMS 전송 Checkbox에 체크를 하고 전송하였다는 의미
- 전송안함 : SMS 전송 Checkbox 에 체크를 하지 않았다는 의미

3] MAIL 확인

- 실패 : 고객에게 보냈던 메일이 Fail 로 되돌아왔다는 의미
- 읽음 : 고객에게 보냈던 메일을 고객이 읽었다는 의미

4] MAIL 확인 에러 메시지

- MAIL 확인이 실패로 끝났을 경우 에러를 보여준다.

5] SMS확인

- 실패 : 고객에게 보냈던 SMS가 실패했다는 의미
- 읽음 : 고객에게 보냈던 SMS 를 고객이 읽었다는 의미

6] SMS확인 에러 메시지

- SMS확인이 실패로 끝났을 경우 에러를 보여준다.

7] 에러 메시지

- Disconnect 된 에러 메시지

주의사항



서버호스팅 && 코로케이션 사용자

- 주의사항

1] 고객 서버에 FIREWALL 이 설정되어 모니터링이 되지 않을 경우

- 포트 모니터링 서버(220.90.215.15) 를 고객서버의 FIREWALL 의 INPUT 정책 혹은 FORWARD 정책의 SOURCE IP 에 해당 IP (220.90.215.15)를 등록시켜 주면 됩니다.

2] 사용하시다가 불편한 점이 있으시다거나 Bug 발생 시

- <http://www.1000dedi.net> 의 게시판을 이용 불편한 사항이나 Bug 내용을 올려주시면, 신속히 조치하도록 하겠습니다.

Thank You

[www.1000dedi.net]

